



TRIBUNE

## “ L’accompagnement, facteur clé pour faire de l’ESS une réponse à la crise ”

PRUNELLE GORGET  
DIRECTRICE DES PROGRAMMES, AVISE

L'économie sociale et solidaire (ESS) a par le passé démontré sa pertinence face aux crises. De par sa capacité à surmonter les chocs, amoindrir les impacts et proposer des alternatives durables sur le plus long terme, elle contribue au développement d'une économie résiliente, territorialisée et inclusive. Dans cette optique, l'accompagnement des structures de l'ESS, et notamment des associations, est un défi crucial.

Il existe de nombreux professionnels de l'accompagnement qui interviennent à chaque étape de développement d'un projet. Répondant à une grande variété de besoins de la part des dirigeants et porteurs de projet, tous visent un même objectif : favoriser l'émergence, la consolidation et le changement d'échelle des structures de l'ESS<sup>1</sup>.

Face à la crise en cours, ces professionnels ont démontré leur capacité à réagir vite et à s'adapter pour répondre aux besoins des structures en difficulté. Le dispositif local d'accompagnement (DLA) de l'ESS, par exemple, a été en première ligne en contribuant activement, aux côtés de France active, à la mise en œuvre du Dispositif de secours ESS (DSESS)<sup>2</sup>. Le DSESS articulait une aide financière de 5 000 euros avec un accompagnement, axé notamment sur le pilotage

financier et l'appui à la reprise d'activité. Il a aussi permis de mieux orienter les structures vers les aides disponibles. 787 structures ont bénéficié du dispositif entre le printemps et l'été 2020, participant à la sauvegarde de 1 660 équivalents temps plein (ETP)<sup>3</sup>.

Pour l'accompagnement à l'émergence de nouveaux projets, les défis ont été autres. Les accompagnateurs membres de la Communauté émergence & accélération animée par l'Avise ont observé de nouvelles dynamiques : pour certains porteurs de projet, une volonté d'entreprendre en réponse aux besoins exacerbés par la crise et, pour d'autres, une suspension de leur projet face à l'incertitude et aux difficultés financières. Les accompagnateurs ont rapidement ajusté leurs pratiques aux nouveaux besoins. Un enjeu majeur a été de digitaliser les accompagnements, mais aussi de prendre en compte la fracture numérique et d'appuyer spécifiquement les utilisateurs en difficulté face au numérique. Ils ont dû faire preuve d'une grande flexibilité pour adapter leur posture d'accompagnement aux besoins individuels, s'efforçant notamment de garder un lien afin de maintenir les dynamiques entrepreneuriales. Certains ont proposé des rendez-vous hebdoma-

dares collectifs sur des thématiques liées au confinement et d'autres des rendez-vous individuels en visioconférence ou par téléphone. Pour leurs bénéficiaires isolés car en difficulté face au numérique, des formations ont été organisées. De plus, les accompagnateurs ont intensifié leurs échanges pour partager leurs difficultés et bonnes pratiques afin de monter en compétences collectivement face à ces enjeux.

Les besoins d'accompagnement évoluent donc dans cette période d'incertitude. Pour que l'ESS ait la capacité de répondre aux grands défis socio-économiques, au cœur de la crise et de l'après, il reste indispensable de bien penser et soutenir l'écosystème de l'accompagnement partout en France. Les structures pourront alors continuer à se développer et à apporter des solutions adaptées pour demain. ■

ENTRE LE PRINTEMPS  
ET L'ÉTÉ 2020,

**787 structures**

ont bénéficié du Dispositif de secours ESS,  
participant à la sauvegarde de  
1 660 équivalents temps plein (ETP).

1. Dossier « Projet associatif – L'accompagnement à tous les étages », JA 2017, n° 570, p. 15.

2. Dispositif lancé par le Haut-Commissariat à l'économie sociale et solidaire et à l'innovation sociale pour apporter une aide d'urgence aux

très petites entreprises de l'ESS menacées par les effets de la crise sanitaire, suivi par le dispositif UrgencESS ; sur ce dernier point, v. en p. 29 de ce dossier.

3. Source France active au 2 févr. 2021.