



## Contrat à Durée Indéterminée (CDI) **Chargé.e de mission Accueil, Information & Orientation**

---

### **La CRESS Ile-de-France**

---

La [Chambre Régionale d'Économie Sociale et Solidaire d'Ile-de-France](#) (CRESS IdF) est une association loi 1901 qui fédère les structures de l'économie sociale et solidaires (ESS) du territoire. Elle a pour but de les représenter auprès des pouvoirs publics, de valoriser et de sensibiliser aux valeurs de l'ESS, d'observer et d'analyser l'évolution du secteur et d'animer l'écosystème de l'accompagnement et financement ESS.

En 2023, la CRESS Ile-de-France c'est une équipe de 17 salarié.es pilotée par un Bureau et un Conseil d'Administration composés des membres de l'association. La CRESS porte la parole des 32 000 structures de l'ESS francilienne.

### **Contexte de la mission**

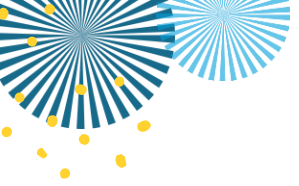
---

Le plan de développement 2021-2024 adopté par la CRESS Ile-de-France confirme la volonté de développer l'ESS notamment grâce la mise en place d'un dispositif d'accueil, information et orientation des porteurs de projets ESS. Cette volonté part du constat de manque de lisibilité de l'écosystème de l'accompagnement & du financement ESS (France Active, BGE, OPCO, tête de réseaux comme le GRAFIE, URSCOP, consultant.e.s, ...) pour les porteurs de projets ESS. Dans ce contexte, la CRESS souhaite répondre à ce besoin via plusieurs d'actions :

- L'animation de la communauté de l'accompagnement et du financement ESS à l'échelle régionale, notamment via le Dispositif Local d'Accompagnement
- La mise en place de RDV individuels avec les porteurs du projet pour identifier leurs besoins et les orienter vers les acteurs de l'accompagnement et du financement ESS adaptés à leur besoins
- L'organisation de temps (webinaires, ateliers, ... ) afin de répondre aux besoins identifiés en lien avec l'écosystème.

Avec cette montée en charge globale et dans un souci de poursuivre son développement, la CRESS recrute **un.e chargé.e de mission Accueil, Information & Orientation** à partir de **septembre 2023**





## **Missions**

---

Sous la direction de la Responsable du Pôle, vos principales missions seront :

### **Mobilisation, animation et développement de l'écosystème de l'accompagnement et du financement ESS en Île-de-France via l'animation et la coordination du Dispositif Local d'Accompagnement (DLA) :**

- Coordination du dispositif à l'échelle régional : appui et animation du réseau DLA en IdF (organisation et animation des temps de rencontres et d'échange de pratiques, outillage du réseau, ...), animation de la communauté des consultant.e.s, faire le lien entre l'échelle nationale, régionale et départementale
- Développement et suivi des nouveaux partenariats opérationnels et financiers afin de renforcer le rôle du DLA et la chaîne de l'accompagnement au niveau régional
- Appui au pilotage du dispositif : préparation et co-animation des instances de la gouvernance du dispositif, analyse et suivi de l'activité du DLA, remontée des retours du terrain

### **Développement du dispositif d'Accueil, Information & Orientation (AIO) en lien avec la Responsable du Pôle :**

- Réception et gestion du flux des demandes entrantes des porteur.euse.s de projet : planification des RDV, diagnostic des besoins, identification des orientations, partage d'outils et mise en lien avec les acteurs identifiés
- Appui à l'organisation et à l'animation de webinaires, ateliers, outils, ... pour répondre aux besoins identifiés et non couverts
- Développement des partenariats et veille (nouvelles offres, outils de financements,
- Développement des partenariats et veille (AAP, nouvelles offres, évolutions du secteur, outils, ...) pour améliorer l'orientation des porteur.euse.s de projets ESS et la connaissance de l'écosystème

### **Participation aux travaux de la CRESS et du réseau des CRESS :**

- Implication et mobilisation dans les temps d'équipe CRESS (Assemblée Générale, événements, ...)
- Implication et mobilisation dans les temps avec les CRESS des autres régions : les "Inter-CRESS"

## **Profil recherché**

---

Titulaire d'un diplôme Bac +4 ou 5, de préférence dans les domaines de l'ESS, économie, sciences politiques, vous justifiez d'au moins une première expérience dans le domaine et/ou sur un poste similaire.





## Savoir-faire :

- Très bonne connaissance de l'Économie sociale et solidaire et de son écosystème (réseaux d'accompagnement et financement ESS, collectivités territoriales, acteur.trice.s du développement économique et territorial, ...)
- Mobilisation et animation de réseau : capacités à fédérer des acteur.trice.s, à organiser et animer des temps de rencontre, de partage de pratiques, des groupes de travail dans une démarche participative et produire des outils
- Gestion d'un écosystème partenarial et capacités d'analyse des positions d'acteurs
- Gestion et conduite de projet
- Compétences rédactionnelles & d'analyse
- Maîtrise des outils du pack office

## Savoir-être :

- Esprit d'initiative et dynamisme
- Capacité d'écoute et d'ouverture
- Autonome et force de propositions
- Aisance orale et compétences rédactionnelles & d'analyse
- Savoir travailler en collectif
- Sens de l'organisation, de la rigueur et de la réactivité

## Conditions de travail

---

Type de contrat : **CDI - temps plein**

**Statut** : Cadre Forfait Heure (39h00/Semaine) ouvrant droit à 24 RTT/an

Rémunération : **Groupe H, Coefficient 400 de la CCN ECLAT, soit environ un salaire brut mensuel : 2687,50 euros**

Indemnité télétravail : **32.50 euros par mois**

Indemnités Transport : **75 % du forfait Navigo ou bien 63.08€ / mois pour forfait « Mobilité Douce »**

Chèques Déjeuner : **810€ / an (50% pris en charge par l'employeur)**

Chèques Culture : **195€ / an (100% pris en charge par l'employeur)**

Forfait Télétravail : **150€ / an (pour achat de matériel lié au télétravail)** Mutuelle : **Socle Obligatoire pris en charge à 100% par l'employeur**

## Conditions de candidature

---

Merci d'envoyer un CV accompagné d'une lettre de motivation avant le **13 juillet 2023** par mail à l'adresse suivante : [cecilia.bassi@cressidf.org](mailto:cecilia.bassi@cressidf.org)

